



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

**JUNHO 2020**

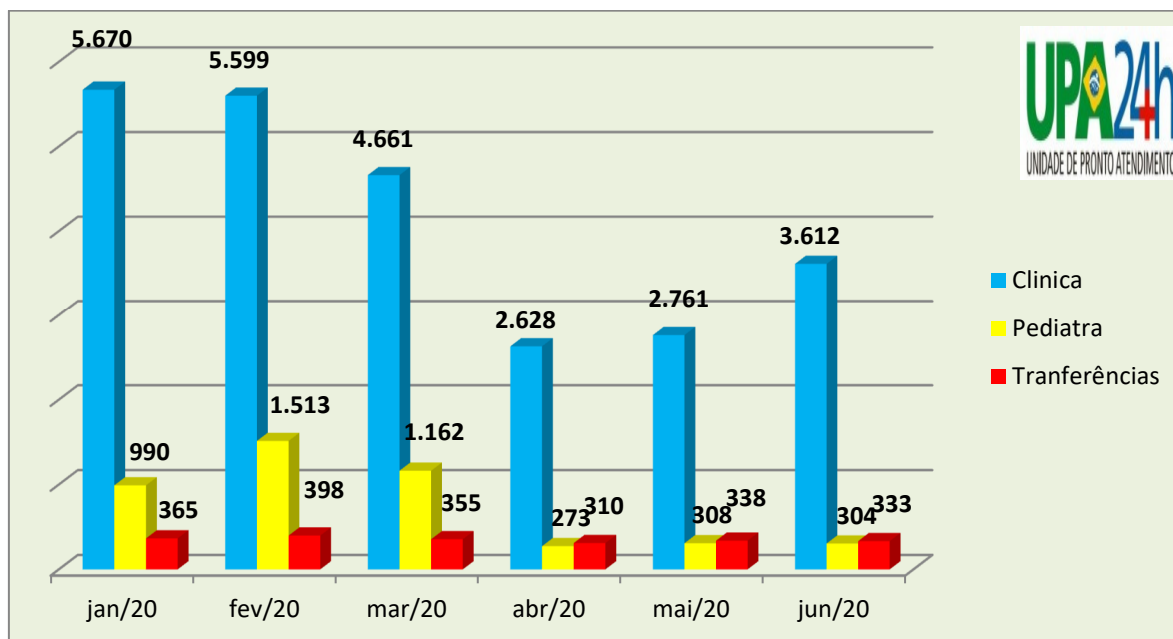
Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

## 1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

### TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLÍNICA	PEDIATRIA	TAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO 2020	5.670	990	6.660	365
FEVEREIRO 2020	5.599	1.513	7.112	398
MARÇO 2020	4.661	1.162	5.823	355
ABRIL 2020	2.628	273	2.901	310
MAIO 2020	2.761	308	3.069	338
JUNHO 2020	3.612	304	3.916	333



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 3.916 atendimentos médicos no mês de Junho de 2020.**

### MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06
215	246	188	97	99	131

Especificando as modalidades:

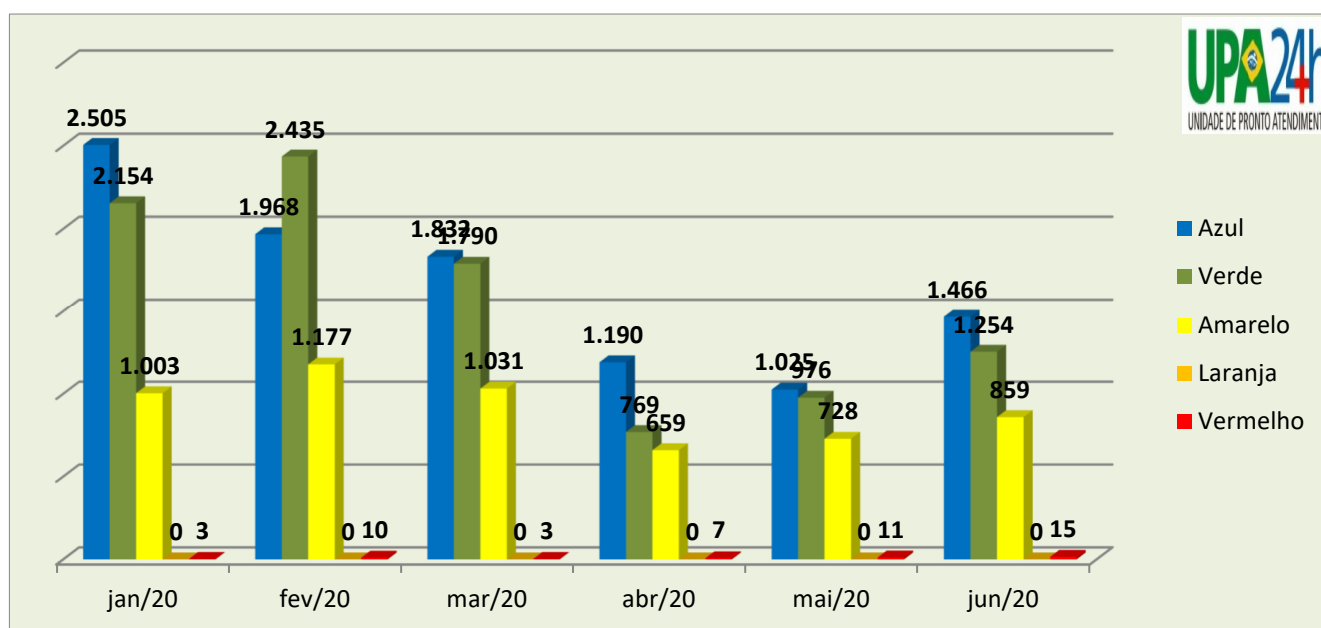
- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.

- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.

## 1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

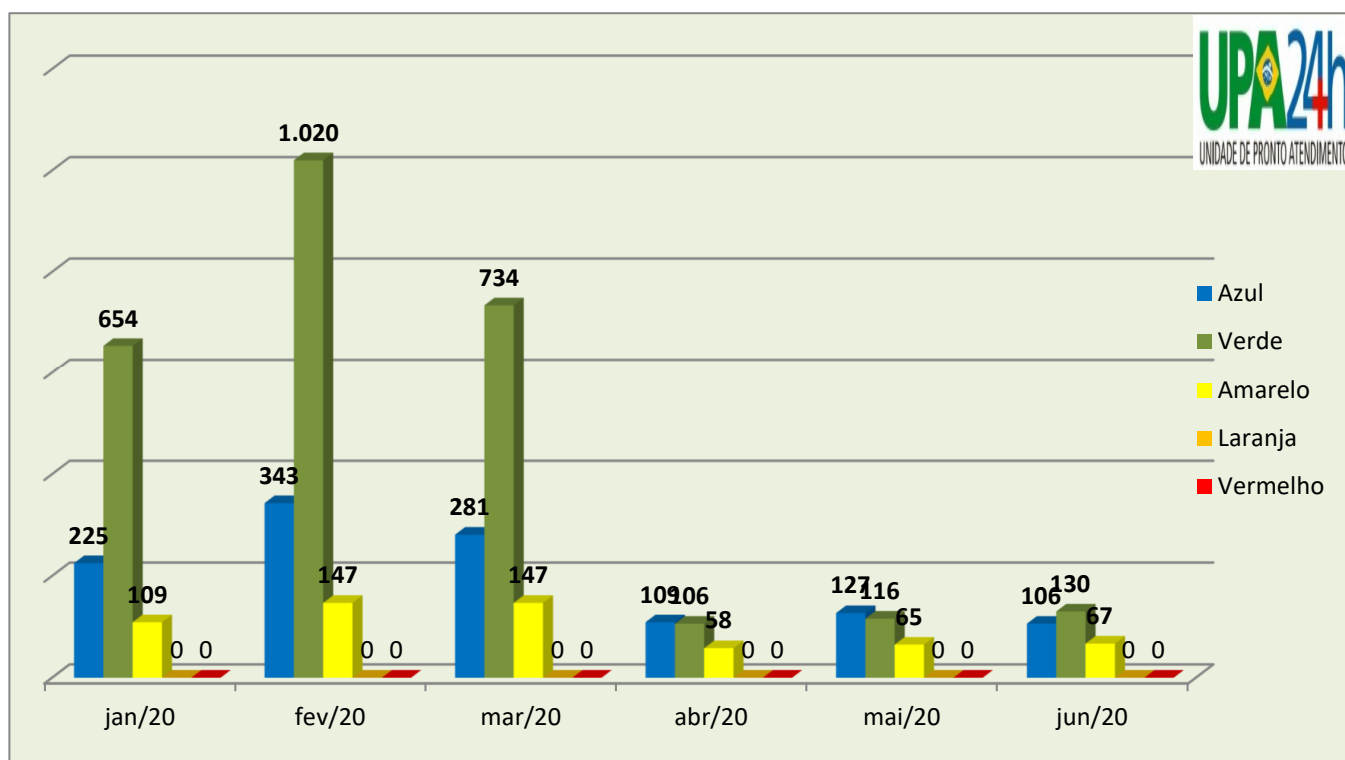
### TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM COR
JANEIRO 2020	2.505	2.154	1.003	0	3	7
FEVEREIRO 2020	1.968	2.435	1.177	0	10	12
MARÇO 2020	1.832	1.790	1.031	0	3	5
ABRIL 2020	1.190	769	659	0	7	3
MAIO 2020	1.025	976	728	0	11	21
JUNHO 2020	1.466	1.254	859	0	15	19



**TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA**

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO 2020	225	654	109	0	0
FEVEREIRO 2020	343	1.020	147	0	0
MARÇO 2020	281	734	147	0	0
ABRIL 2020	109	106	58	0	0
MAIO 2020	127	116	65	0	0
JUNHO 2020	106	130	67	0	0



## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO 2020	6.660	6.664
FEVEREIRO 2020	7.112	7.118
MARÇO 2020	5.823	5.832
ABRIL 2020	2.898	2.901
MAIO 2020	3.069	3.074
JUNHO 2020	3.916	3.926
<b>TOTAL</b>	<b>29.478</b>	<b>29.515</b>

## REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTES >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO 2020	43	2	11	22	0	2	0	6
FEVEREIRO 2020	35	0	19	7	0	0	0	9
MARÇO 2020	58	4	25	12	1	0	0	16
ABRIL 2020	23	1	5	10	0	0	0	7
MAIO 2020	20	1	7	7	1	1	0	3
JUNHO 2020	29	4	7	9	0	0	0	9
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>50</b>

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

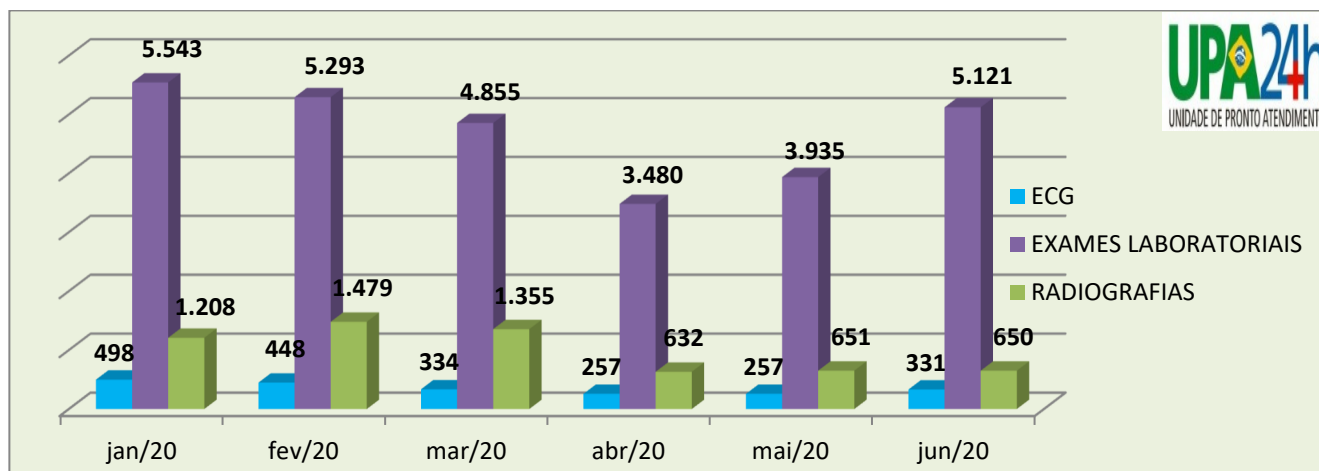
## 2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

### 2.1) Produtividade de enfermagem – Junho/2020.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	295
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	85
T.R.O	474
TEMPERATURA	3.703
CONTROLE DE P.A.	3.493
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3.258

### 2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Junho 2020

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO 2020	498	5.543	1.208
FEVEREIRO 2020	448	5.293	1.479
MARÇO 2020	334	4.855	1.355
ABRIL 2020	257	3.480	632
Maio 2020	257	3.935	651
JUNHO 2020	331	5.121	650



### 3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À AGOSTO DE 2019 A AGOSTO DE 2020

MÊS	TREINAMENTO
AGOSTO/19	TEMA: "ABORDAGEM HUMANIZADA". PÚBLICO ALVO: SETOR DE ENFERMAGEM.
AGOSTO/19	TEMA: "FLUXO DE PACIENTES COM SUSPEITA DE SARAMPO" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "DIFERENÇA ENTRE ATENDIMENTOS PRIORITÁRIOS E COM PRIORIDADES" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "IMPLANTAÇÃO MEWS SCORE DE ALERTA PRECOCE MODIFICADO" PÚBLICO: ENFERMAGEM E MÉDICOS
SETEMBRO/19	TEMA: "PROCOLOCO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO PRECOCE DO ACIDENTE



	<b>VASCULAR CEREBRAL” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</b>
<b>OUTUBRO/19</b>	<b>TEMA: “NORMAS DA AMERICAN HEART ASSOCIATION NO ATENDIMENTO DA P.C.R”. PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM. TEMA2: PROTOCOLO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO DE IAM PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b>
<b>NOVEMBRO/19</b>	<b>TEMA: “NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS: PROTOCOLO ASSISTENCIAL, ANÁLISE TÉCNICA E PREENCHIMENTO” PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS</b>
<b>NOVEMBRO/19</b>	<b>TEMA: “ MANEJO EM PACIENTES POLITRAUMATIZADOS” PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b>
<b>DEZEMBRO/19</b>	<b>TEMA1: “MANEJO CLÍNICO DE DENGUE, ZIKA, CHIKUNGUNYA E SARAMPO PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS E SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM  TEMA2: DIAGNÓSTICOS LABORATORIAIS NA DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA. PÚBLICO ALVO: EQUIPE LABORATÓRIO DE ANÁLISES</b>
<b>JANEIRO/20</b>	<b>TEMA1: "NORMAS E ROTINAS DA UNIDADE E PROTOCOLOS DE SVO, IML E DO” PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS.  TEMA2: "ACOLHIMENTO EM TODAS AS SUAS DIMENÇÕES” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.</b>
<b>FEVEREIRO/20</b>	<b>TEMA1: "SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO RISCO QUEDA, ANÁLISE DOS INDICADORES E NORMAS E ROTINAS IMPLANTADAS” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM  TEMA2: NORMAS TÉCNICAS NA REALIZAÇÃO DOS EXAMES DE IMAGEM, MANUTENÇÃO E CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO. PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE RADIOLOGIA</b>
<b>ABRIL/20</b>	<b>TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS”</b>

	<b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM, RADIOLOGIA, FARMÁCIA E LABORATÓRIO.</b>
<b>MAIO/20</b>	<b>TEMA: "MELHORAR A SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA"</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</b>
<b>JUNHO/20</b>	<b>TEMA: SEGURANÇA DO PACIENTE: "IDENTIFICAR CORRETAMENTE CADA PACIENTE ATENDIDO"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b>
<b>JULHO/20</b>	<b>TEMA: "SISTEMATIZAÇÃO E ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b>
<b>AGOSTO/20</b>	<b>TEMA: " COMUNICAÇÃO EFETIVA"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b>

**OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.**



### 3.1.1 – Treinamento: "Trabalho em equipe "

<b>DATAS</b>	04/06/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	JANAINA BARBOSA LOPES
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA UNIDADE
<b>Q</b>	15 PARTICIPANTES
<b>UANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	40 MINUTOS

### 3.1.2 – Ata treinamento e fotos: "Trabalho em equipe"

### 3.1.3 – Treinamento: "Carrinho de emergência"

<b>DATAS</b>	04/06/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	24 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	40 MINUTOS

### 3.1.4 – Ata treinamento e fotos: "Carrinho de emergência"

### 3.1.5 – Treinamento: "Treinamento laboratório"

<b>DATAS</b>	23/06/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	05 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	90 MINUTOS

### 3.1.6 – Ata de treinamento e fotos "Treinamento laboratório"



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 23/06/2020

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

- O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO.
  - TREINAMENTO DO APARELHO COAGMASTER DADO PELA RESPONSÁVEL TÉCNICA TATIANE S. BARBIERI GUERINO CONSISTE EM MANUSEIO E MANUTENÇÃO DO APARELHO DE COAGULOMETRO E ANÁLISE DOS EXAMES DE TP E TTPA.
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO
  - TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS ANOTAR A HORA DE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL ( FEITO PELA ENFERMAGEM)
  - EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
  - CENTRIFUGAR O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE ( NOVA AMOSTRA) OU COÁGULO.

COAGULAÇÃO: COAGMASTERBR (WAMA)

- MANUTENÇÃO DO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DA COLETA DO MATERIAL
- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- VERIFICAÇÃO DO MATERIAL (FIBRINA, HEMÓLISE)
- TEMPERATURA DO APARELHO
- DILUIÇÃO DO REAGENTE
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- LAVAGEM DOS MATERIAIS
- ( EM CASO DE ALTERAÇÃO REPETIR O EXAME; FALAR COM O MÉDICO (ANTICOAGULANTES ), PEDIR NOVA AMOSTRA.

Dra. Tatiane Silveira Barbieri  
Biomédica  
CRBM 18408

23-06-2020

Dra. Marie Ermida F. Tashiro  
Biomédica  
CRBM 32537

23/06/2020

Dra. Luciene Dias Machado  
Biomédica  
CRBM - 39491

23/06/2020

Dra. Jinar Junqueira Ramadan  
Biomédica  
CRBM 36205

23/06/2020

Dra. Letícia Modesto Faria  
CRBM 30.928  
Biomédica

23-06-2020



O tempo de protrombina ou TP é um exame de sangue que avalia a capacidade do sangue para coagular, isto é, o tempo necessário para estancar uma hemorragia, por exemplo. Assim, o exame de tempo de protrombina é utilizado sempre que surgem sangramentos ou hematomas frequentes para tentar encontrar a causa do problema.

No caso das pessoas que fazem uso de anticoagulantes orais, como a Varfarina ou a Aspirina, o médico solicita periodicamente o INR, que é uma medida mais específica que o TP para avaliar o efeito dos medicamentos, já que o TP normalmente é alto nessas condições.

#### Tempo de protrombina alto

Este resultado indica que, se acontecer um corte, o sangramento irá demorar mais tempo para parar, sendo que algumas das causas mais comuns incluem:

- Uso de anticoagulantes;
- Alteração da flora intestinal;
- Alimentação pouco equilibrada;
- Doenças no fígado;
- Deficiência de vitamina K;
- Problemas de coagulação, como hemofilia;

Além disso, alguns medicamentos como antibióticos, corticoides e diuréticos também podem alterar o valor do exame, sendo, por isso, aconselhado informar o médico sobre toda a medicação que se está utilizando.

#### Tempo de protrombina baixo

Já quando valor de protrombina é mais baixo significa que a coagulação acontece muito rápido. Assim, embora os sangramentos sejam mais raros e parem rapidamente, há maior risco de formação de coágulos que podem levar a infarto ou AVC.

Algumas das causas que podem provocar esta alteração incluem:

- Uso de suplementos com vitamina K;
- Consumo excessivo de alimentos com vitamina K, como espinafre, brócolis ou fígado;
- Uso de comprimidos com estrogênio, como pílula anticoncepcional.

Nestes casos pode ser necessário iniciar o uso de anticoagulantes ou injeções de heparina até identificar a causa da alteração. Após isso, o médico irá recomendar o tratamento mais adequado.

#### Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTPA)

O tempo de tromboplastina parcial ativada (TTPA ou PTTA) avalia defeitos da via intrínseca da coagulação, podendo, portanto, constatar a deficiência dos fatores VIII, IX, XI e XII. É útil também no controle do uso terapêutico de heparina e na avaliação da presença de anticoagulantes circulantes. Pode apresentar-se alterado também quando ocorre comprometimento da via final comum (X, V, II e I).

Dr.<sup>a</sup> Tatiane Silveira Barbieri  
Biomédica  
CRBM 18408

23-06-2020

O achado de TTPA prolongado na presença de TAP normal indica a possível deficiência dos fatores XII, XI, IX, VIII. Ao contrário, TTPA normal na presença de TAP prolongado indica comprometimento do fator VII. Quando ambos (TTPA e TAP) estão alterados, indicam comprometimento da via final comum, ou seja, dos fatores X, V, II e I. Já ambos normais indicam pacientes sem alterações ou comprometimento do fator XIII.

Dra. Maria Emida F. Tashiro  
Biomédica  
CRBM 32537

23/06/2020

Dra. Jinen Junqueira Ramadani  
Biomédica  
CRBM 36205

23/06/2020

Dra. Letícia Modesto Paria  
CRBM 30.928  
Biomédica

Dra. Luciene Dias Machado  
Biomédica  
CRBM - 39491

23/06/2020



## REORIENTAÇÃO VERBAL

Através deste fica registrado que eu Tatiane Silveira Barbieri –  
Biomédica Responsável pelo setor reoriento o grupo de biomédicas na  
data de 23/06/2020 no treinamento marcado os seguintes pontos:

- EXAMES NÃO PODEM SER FEITOS COM SORO HEMOLIZADO OU COAGULADO
- LAUDOS FEITOS CORRETAMENTE SENDO COLOCADO NO MAPA DE TRABALHO QUALQUER INTERCORRÊNCIA OU PEDIDO DE NOVA AMOSTRA
- DUPLICAÇÃO DE CADASTRO
- DATAS NOS REAGENTES ABERTOS (DATA DE ABERTURA E ULTIMO)
- LAUDOS ANEXADOS NAS F.A.A APÓS O TÉRMINO DO PLANTÃO
- PEDIDO DE NOVA AMOSTRA ( DEVE SER ANEXADO NO MAPA DE TRABALHO: HORÁRIO DE PEDIDO DA NOVA AMOSTRA, PARA QUEM FOI PEDIDO A NOVA AMOSTRA E O HORÁRIO DE CHEGADA DA NOVA AMOSTRA).
- COMO DEVE SER FEITO O CADASTRO NO APARELHO ( PRIMEIRO E SGUNDO NOME EM LETRAS MAIÚSCULA E F.A.A DO PACIENTE
- CONTROLES DENTRO DOS INTERVALOS
- PREENCHIMENTO CORRETO DO CADERNO DE PASSAGEM DE PLANTÃO.
- EXAMES ADMISSONIAIS E DEMISSONIAIS DEVEM SER SALVOS NA PASTA DE EXAMES.
- SEGUIR AS NORMAS DA EMPRESA: CABELO PRESO, SAPATO FECHADO, JALECO, MÁSCARA.
- HORÁRIOS DE ALMOÇO E JANTAR: ALMOÇO: 12:30 ÁS 13:30 JANTAR: 22:00 ÁS 23:00

Dr<sup>a</sup> Tatiane Silveira Barbieri  
Biomédica  
CRBM 18408

23-06-2020

Ressaltamos que persistirem em tal conduta poderá sujeita- las a  
sanções disciplinares .

Barretos, 23/06/2020

Dr<sup>a</sup> Maria Ermida F. Tashiro  
Biomédica  
CRBM 32537

23/06/2020

Dr<sup>a</sup> Jinaan Junqueira Ramadan  
Biomédica  
CRBM 36205

23/06/2020

Dr<sup>a</sup> Leticia M. Mendes  
CRBM 30.928  
Biomédica

23/06-2020

Dr<sup>a</sup> Luciene Dias Machado  
Biomédica  
CRBM - 39491

23/06/20



  
Dra. Tatiane Silveira Barbieri  
Biomédica  
CRBM 18408

**Tatiane Silveira Barbieri**

**Biomédica RT**

**CRBM: 18408**

  
Dra. Maria Ermida F. Tashiro  
Biomédica  
CRBM 32537

**Maria Ermida Ferraz Tashiro**

**Biomédica**

**CRBM: 32537**

  
Dra. Jinan Junqueira Ramadan  
Biomédica  
CRBM 36205

**Jinan Junqueira Ramadan**

**Biomédica**

**CRBM: 36205**

  
Dra. Letícia Modesto Faria  
CRBM 30928  
Biomédica

**Letícia Modesto Faria**

**Biomédica**

**CRBM: 30928**

  
Dra. Luciene Dias Machado  
Biomédica  
CRBM - 39491

**Luciene Dias Machado**

**Biomédica**

**CRBM: 39491**

3.1.7 – Treinamento: “Pontos positivos e negativos”  
”

<b>DATAS</b>	26/06/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	JANAINA BARBOSA LOPES
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES FARMACIA
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	06 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	30 MINUTOS

3.1.8 – Ata de treinamento – “Pontos positivos e negativos ”

### 3.1.9 – Treinamento: “Pontos positivos e negativos”

<b>DATAS</b>	30/06/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	JANAINA BARBOSA LOPES
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES RAIO X
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	06 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	30 MINUTOS

### 3.1.10 – Ata de treinamento – “Pontos positivos e negativos”



### 3.1.11 – Treinamento: “Dinâmica para liderança e trabalho em equipe ”

<b>DATAS</b>	30/06/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES RAIO X
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	06 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	60 MINUTOS

### 3.1.12 – Ata de treinamento – “Dinâmica para liderança e trabalho em equipe ”

**ATA DE REUNIÃO**

  <p><b>TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA</b></p>		<p>Página 1 de 1</p>
<p><i>Hora de Início</i></p> <p><b>15h00min</b></p>	<p><i>Hora de Término</i></p> <p><b>16h00min</b></p>	

**2. PAUTA DA REUNIÃO**

Dinâmica para liderança e trabalho em equipe

**3. ASSUNTOS DISCUTIDOS**

A reunião será realizada na parte externa da unidade, onde todos os colaboradores serão convidados a participar.

Será formados entre eles 2 grupos e escolhidos 2 líderes.

Os líderes terão acesso a uma imagem onde não poderá mostrar para sua equipe.

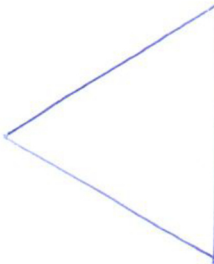
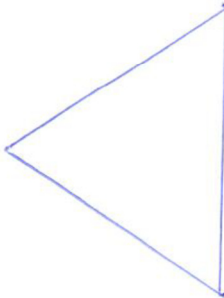
Passaram a informação da imagem somente através da fala por 10 minutos

Vence a equipe que reproduzir melhor a imagem.

**4. CONCLUSÃO**

Dinâmica realizada para treinar trabalho em equipe, comunicação, agilidade entre

Outros.

## 5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

<b>COLABORADORES NO SETOR</b>	<b>JUNHO 2020</b>
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	15
Técnico de Enfermagem	23
Farmácia – farmacêutico	06
Auxiliar de farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	05
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>92</b>

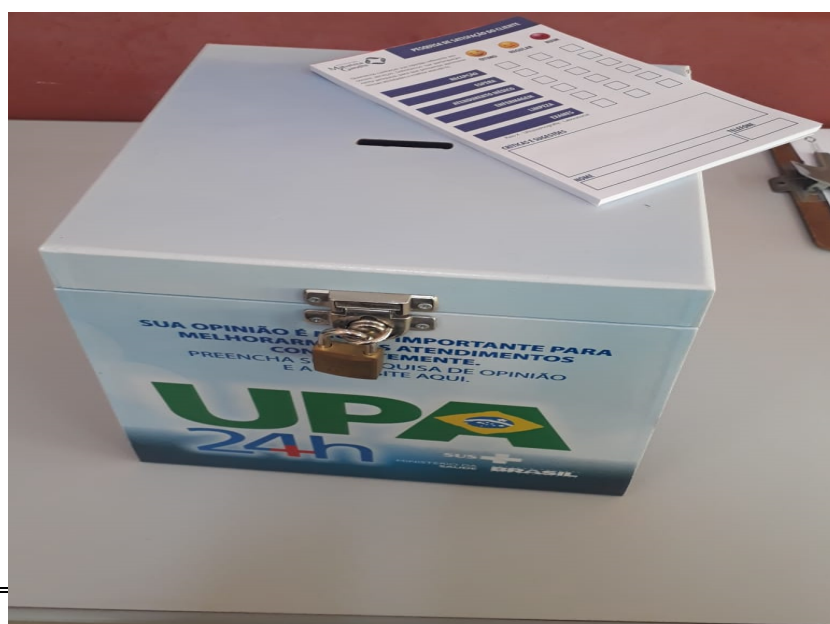
## **6) SERVIÇO SOCIAL**

A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
Janeiro/20	127
Fevereiro/20	168
Março/20	140
Abril/20	122
Maió/20	151
Junho/20	142

## **7) OUVIDORIA**

Temos duas caixas para depósito das pesquisas de satisfação no atendimento para os nossos usuários e acompanhantes que ficam dispostas na Recepção da Unidade e na Sala de Observação.

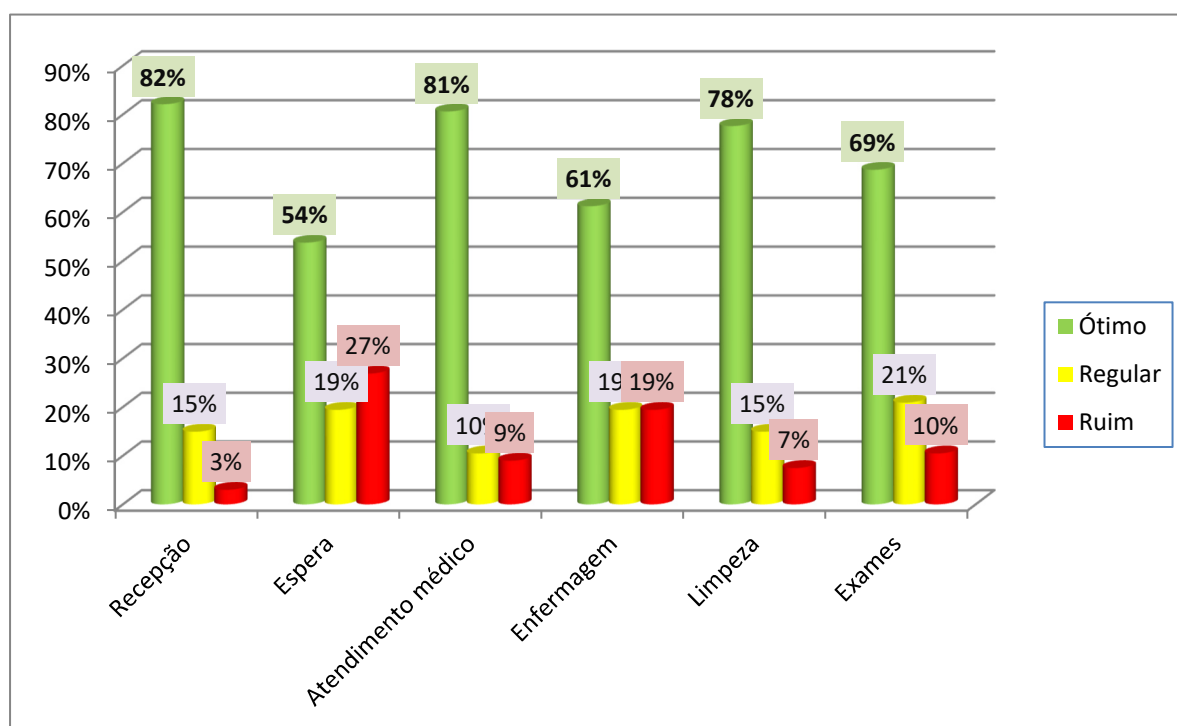




**7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE MAIO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-JUNHO/2020**

SETOR	REGULA						Total
	ÓTIMO	R	RUIM	ÓTIMO	R	RUIM	
Recepção	55	82%	10	15%	2	3%	67
Espera	36	54%	13	19%	18	27%	67
Atendimento médico	54	81%	7	10%	6	9%	67
Enfermagem	41	61%	13	19%	13	19%	67
Limpeza	52	78%	10	15%	5	7%	67
Exames	46	69%	14	21%	7	10%	67



## **8-) NUTRIÇÃO**

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

<b>PERÍODO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>01/01 a 31/01</b>	<b>977</b>
<b>01/02 a 29/02</b>	<b>1151</b>
<b>01/03 a 31/03</b>	<b>1399</b>
<b>01/04 a 30/04</b>	<b>1258</b>
<b>01/05 a 31/05</b>	<b>1280</b>
<b>01/06 a 31/06</b>	<b>1241</b>

## **9) LAVANDERIA**

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

<b>MÊS</b>	<b>KG</b>
Janeiro/20	<b>511</b>
Fevereiro/20	<b>540</b>
Março/20	<b>456</b>
Abril/20	<b>411</b>
Mai/20	<b>369</b>
Junho/20	<b>402</b>

## 10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

**Comparativo entre doenças respiratórias:**

Sintomas	Coronavírus <small>Os sintomas vão de leves a severos</small>	Resfriado <small>Início gradual dos sintomas</small>	Gripe <small>Início repentino dos sintomas</small>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO  
**Mahatma  
Gandhi**



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**



## **12-) CONCLUSÃO FINAL:**

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março. Todas essas questões continuarão a ser monitoradas e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 30 de junho de 2020.

---

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE